

**Анализ обращений граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию МО ГО
«Сыктывкар» за I квартал 2025 года в сравнении с I кварталом 2024 года**

**Анализ общего количества обращений, поступивших в администрацию
МО ГО «Сыктывкар», с распределением по форме обращений**

Наименование показателя	I квартал 2024 года	I квартал 2025 года	Увеличение (снижение) активности населения (%)
Общее количество поступивших обращений:	1855	1701	- 8,3
в том числе по форме обращений:			
- обращения в письменной форме	1425	1404	- 1,5
- обращения в форме электронного документа	378	231	- 38,9
- обращения в устной форме	52	66	+ 26,9

За I квартал 2025 года в администрацию МО ГО «Сыктывкар» поступило 1701 обращение граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, что на 154 обращения меньше, чем за I квартал 2024 года (1855). Как видно из анализа, произошло уменьшение данного показателя на 8,3 %.

Анализ показал, что из общего количества обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за I квартал 2025 года: 1404 – составили обращения в письменной форме, что на 1,5 % меньше, чем за I квартал 2024 года (1425), 231 – составили обращения в форме электронного документа, что на 38,9 % меньше, чем за I квартал 2024 года (378) и 66 – составили обращения в устной форме, что на 26,9 % больше, чем за I квартал 2024 года (52).

**Анализ количества вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар»,
с распределением по тематическим разделам**

Наименование показателя	I квартал 2024 года	I квартал 2025 года	Увеличение (снижение) активности населения (%)
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	2054	1787	- 13,0 %
в том числе по тематическим разделам:			
1. Государство, общество, политика	146	205	+ 40,4 %
2. Социальная сфера	164	97	- 59,2 %
3. Экономика	1007	948	- 5,9 %
4. Оборона, безопасность, законность	32	54	+ 68,6 %
5. Жилищно-коммунальная сфера	705	483	- 31,5 %

По итогам анализа в I квартале 2025 года отмечается снижение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении со I кварталом 2024 года в целом на 13,0 %, в том числе по тематическим разделам:

- «Социальная сфера» на 59,2 % по вопросам «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта

Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.); «Условия проведения образовательного процесса»;

- «Экономика» на 5,9 % по вопросам «Комплексное благоустройство»; «Уличное освещение»; «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»; «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»; «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки»;

- «Жилищно-коммунальная сфера» на 31,5 % по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях»; «Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)».

Вместе с тем, в I квартале 2025 года наблюдается повышение активности населения по вопросам тематического раздела:

- «Государство, общество, политика» на 40,4 % по вопросам «Приватизация государственной и муниципальной собственности»; «Некорректные обращения»;

- «Оборона, безопасность, законность» на 68,6 % по вопросам «Охрана общественного порядка»; «Исполнение судебных решений».

Количество проведенных личных приемов и принятых граждан главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями

В I квартале 2025 года главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями проведено 16 личных приемов граждан, в ходе которых принято 66 граждан. Для сравнения в I квартале 2024 года проведено 19 личных приемов граждан и принято 52 гражданина.

Оценка результатов рассмотрения обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар», и принятых по ним мер

Результаты рассмотрения обращений	I квартал 2024 года	Доля от общего количества поступивших обращений (%)	I квартал 2025 года	Доля от общего количества поступивших обращений (%)
Разъяснено	1457	78,5	1384	81,4
Находятся на исполнении (на дополнительном контроле)	0	0	0	0
Поддержано (в том числе меры приняты)	290	15,7	260	15,3
Перенаправлено по компетенции в другой орган	80	4,3	37	2,2
Оставлено без ответа	28	1,5	20	1,1

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за I квартал 2025 года уменьшилось на 8,3 % в сравнении с I кварталом 2024 года.
2. Отмечается снижение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении с I кварталом 2024 года в целом на 13,0 %.
3. По результатам рассмотрения обращений за I квартал 2025 года:
 - 81,4 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;
 - 15,3 % обращений поддержано (в том числе приняты меры);
 - 2,2 % обращений перенаправлено по компетенции в соответствующие органы для решения поставленных в них вопросов;
 - 1,1 % обращений оставлено без ответа.